



PLANO DE MANUTENÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

FACULDADE DE GUARANTÃ DO NORTE

2019

PLANO DE MANUTENÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade de Guarantã do Norte dispõe atualmente de infraestrutura de tecnologia da informação com rede de computadores que interliga seus equipamentos entre terminais, microcomputadores, impressoras entre outros.

A Faculdade conta com uma estrutura própria de acesso à internet, para uso acadêmico, que opera com alta velocidade de banda larga, disponível através de computadores ligados a rede cabeada e diversos pontos de transmissão e retransmissão de rede sem fio, cobrindo todo perímetro da instituição.

Esse recurso está disponível internamente aos alunos, tanto para atividades de aula como para atividades extra aula, oferecendo possibilidades de pesquisa e desenvolvimento de trabalhos.

Para manter esta infraestrutura, a faculdade conta com técnicos especializados, responsáveis pela manutenção preventiva dos equipamentos.

2. OBJETIVOS

A política de aquisição, atualização e manutenção de equipamentos visa garantir à Faculdade de Guarantã do Norte a infraestrutura de tecnologia adequada para seu melhor funcionamento.

O programa de atualização oferece à tecnologia de hardwares e softwares disponíveis no mercado.

3. ATUALIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO

Anualmente são revistas todas as necessidades de atualização tecnológica do parque de equipamentos e softwares disponíveis à Faculdade. Estas revisões são baseadas no orçamento para investimentos. As revisões acontecem nos meses de Janeiro e julho, acompanhando o início dos períodos letivos semestrais.

Para fazer frente aos desafios da prestação de serviços de tecnologia da informação, a faculdade de Guarantã do Norte tem adequado a gestão da tecnologia da informação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Com seu parque tecnológico atual, atende satisfatoriamente a todos os cursos ofertados, bem como aqueles apontados em sua expansão prevista no PDI.

O plano gestor da tecnologia da informação tem como objetivo fornecer diretrizes para a organização, alinhando tecnologia e planejamento e alocando de maneira estruturada os recursos orçamentários de infraestrutura tecnológica.

Este plano abrange os seguintes componentes de tecnologia da informação:

- Infraestrutura
- Hardware
- Softwares acadêmicos
- Equipamentos de rede
- Sistemas Operacionais
- Comunicações
- Pessoas (responsáveis pelo serviço)
- Processos

3.1. Laboratório de Informática, Departamentos Acadêmicos e Departamentos Administrativos

A Faculdade de Guarantã do Norte dispõe de grande número de microcomputadores distribuídos entre o laboratório de informática, departamentos acadêmicos e departamentos administrativos da Faculdade e vários projetores que atendem aulas e atividades práticas nos cursos de graduação, pós-graduação *lato sensu e extensão*.

Periodicamente, são realizadas atividades de manutenção e em caso de defeito em equipamentos, a substituição é realizada de imediato.

Os critérios de prioridade de atualização dos equipamentos são analisados em duas dimensões: Critérios estratégicos para os serviços educacionais da instituição (passíveis de deferimento pelo setor de tecnologia da informação da Faculdade de Guarantã do Norte) e critérios técnicos.

Os critérios técnicos são identificados pelo tempo de uso do equipamento, porcentagem de uso de recursos de processamento, capacidade de armazenamento, acesso à rede e demanda de manutenções corretivas.

3.2 Plano de Ampliação da Internet

A Faculdade de Guarantã do Norte conta com internet nada larga de alta velocidade disponível em toda instituição através de rede cabeada e rede sem fio.

Para melhorar a velocidade de acesso à internet, está em constante processo de revisão a internet banda larga em seus links e provedores de acesso.

4. EXPANSÃO DE HARDWARE E SOFTWARE

A expansão da infraestrutura de tecnologia deverá ser aprovada pela Direção Geral da Faculdade de Guarantã do Norte. Posteriormente, serão definidas as configurações de hardwares e softwares necessárias, bem como o projeto de implantação dos mesmos.

5. MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA

A Faculdade de Guarantã do Norte conta com técnicos especializados responsáveis por manter a infraestrutura de Tecnologia da Informação em condições perfeitas de uso, oferecendo serviços de suporte, manutenção preventiva e manutenção corretiva. Esses profissionais seguem um cronograma anual de manutenção preventiva em todos os equipamentos de tecnologia da informação da instituição.

As manutenções corretivas são realizadas através das ocorrências identificadas na manutenção preventiva. E também podem ser solicitadas pelos usuários diretamente ao técnico responsável.

O suporte e manutenção dos equipamentos obedecem ao seguinte Programa de Manutenção:

- **Manutenção Permanente:** Realizada pelo técnico responsável. Consiste na verificação diária do funcionamento normal de todos os computadores, antes do início de utilização dos Laboratórios de Informática;
- **Manutenção Preventiva:** Realizada semanalmente nos laboratórios de informática pelo técnico responsável, onde é realizada a verificação das conexões e estado geral dos equipamentos;
- **Manutenção Corretiva (Interna):** Realizada pelo técnico responsável. Consiste na solução dos problemas detectados na manutenção permanente e preventiva.
- **Manutenção Corretiva (Externa):** Realizada por empresas de suporte externa. Consiste na solução dos problemas detectados na manutenção permanente e preventiva, não solucionados pela manutenção corretiva interna. Realiza manutenção e/ou troca de componentes. As manutenções externas são realizadas por empresas contratadas pela Direção Geral da Faculdade de Guarantã do Norte.