



Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN
mantida Pela Faculdade de Alta de Floresta - FAF
Rua Jequitibá, 40 – Caixa Postal n.º 02 – Fone: (66) 3552-1965
CEP 78.520-000 - Guarantã do Norte-MT

RELATÓRIO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Os questionários da Auto Avaliação Institucional da FCSGN foram disponibilizados do dia 17 a 22 do mês de março de 2014, através de formulários online alocados no software questionários.com, abrangendo um total de 341 (trezentos e quarenta e um) pesquisados, entre acadêmicos, professores e administrativos. Com um tempo médio para resposta de 13 minutos e 28 segundos.

Dentre o número de participantes obtivemos os seguintes índices: 88,27% discente, 8,80% professores e 2,93% administrativos. Entre os discente, 29,90% são do curso de Administração, 40,20% do curso de Ciências Contábeis e 27,57% do curso de Pedagogia, do curso de Letras, 2,33%.

Com base nestes resultados, fez-se necessário uma discussão de pontos fortes e pontos frágeis delimitados pelas Dimensões Avaliativas do SINAES.

1ª DIMENSÃO SINAES: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL:

Discente:

Questão 2: Você considera a atuação da Faculdade (missão), importante para sociedade local e regional:

- Satisfatórios: 90,6%
- Parcialmente Satisfatório: 9,3%
- Insatisfatório: 0%
- Sem condição de responder: 0%

Questão 3: Sobre o PDI, você percebe as proposta e ações previstas neste documento, estão sendo realizadas no cotidiano da instituição de forma?

- Satisfatórios: 49,1%
- Parcialmente Satisfatório: 43,1%
- Insatisfatório: 1,6%
- Sem condição de responder: 5,9%



Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN
mantida Pela Faculdade de Alta de Floresta - FAF
Rua Jequitibá, 40 – Caixa Postal n.º 02 – Fone: (66) 3552-1965
CEP 78.520-000 - Guarantã do Norte-MT

Docente:

Questão 1: Você considera a atuação da Faculdade (missão), importante para sociedade local e regional?

Satisfatório: 92.5 %
Parcialmente satisfatório: 7.4 %
Insatisfatório: 0 %
Sem condição de responder: 0 %

Questão 2: Sobre o PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional, você percebe as propostas e ações previstas neste documento, estão sendo realizadas no cotidiano da instituição de forma?

Satisfatório: 59.2 %
Parcial: 29.6 %
Insatisfatório: 0 %
Sem condição de responder: 11.1 %

Administrativo:

Questão: 1. Você considera a atuação da Faculdade (missão), importante para sociedade local e regional?

Satisfatório: 77.7 %
Parcial: 22.2 %
Insatisfatório: 0 %
Sem condição de responder: 0 %

Questão: 2. Sobre o PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional, você percebe as propostas e ações previstas neste documento, estão sendo realizadas no cotidiano da instituição de forma?

Satisfatório: 55.5 %
Parcial: 0 %
Insatisfatório: 22.2 %
Sem condição de responder: 22.2 %

A CPA entende como ponto forte que grande parte da comunidade acadêmica, administrativa e docente, tem conhecimento e concorda que a IES cumpre sua Missão de forma satisfatória e está comprometida com as propostas de proporcionar ao mercado, profissionais hábeis, de acordo com as exigências do mesmo.



Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN
mantida Pela Faculdade de Alta de Floresta - FAF
Rua Jequitibá, 40 – Caixa Postal n.º 02 – Fone: (66) 3552-1965
CEP 78.520-000 - Guarantã do Norte-MT

Mesmo com mais de 50% de resultado satisfatório (entre o administrativo e corpo docente), a respeito do conhecimento do PDI, a CPA sugere-se que o mesmo seja mais lido, pois esta disponível no endereço eletrônico da Instituição. Da mesma forma os acadêmicos, que somada as resposta satisfatória e parcial satisfatória também consideramos como ponto forte, que também pode ser otimizado.

2ª DIMENSÃO SINAES: A POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Quanto a esta dimensão, foi perguntado sobre a percepção que os entrevistados têm sobre as propostas e ações previstas no Projeto Pedagógico do Curso – PPC, em relação aos cursos oferecidos em Pós Graduação, Pesquisas e extensões. O resultado foi o que segue:

Discente:

Questão: 4. Qual seu conhecimento para as políticas de Pós Graduação

Satisfatória: 44.1 %

Parcial: 30.5 %

Insatisfatório: 0%

Sem condição de responder: 25.2 %

Questão: 5. Qual seu conhecimento sobre atividades de extensão (cursos), desenvolvidos pela IES?

Satisfatório: 38.2 %

Parcial: 35.5 %

Insatisfatório: 8.3 %

Sem condição de responder: 17.9 %

Questão: 20. Quanto ao desempenho dos docentes: Os professores tem bom relacionamento com os alunos e é aberto ao diálogo?

Satisfatório: 65.1 %

Parcial: 32.2 %

Insatisfatório: 1.9 %

Sem condição de responder: 0.6 %



Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN
mantida Pela Faculdade de Alta de Floresta - FAF
Rua Jequitibá, 40 – Caixa Postal n.º 02 – Fone: (66) 3552-1965
CEP 78.520-000 - Guarantã do Norte-MT

Questão: 21. Quanto ao desempenho dos docentes: Os professores são pontuais em suas funções?

Satisfatório: 81 %
Parcial: 17.9 %
Insatisfatório: 0.9 %
Sem condição de responder: 0 %

Questão: 22. Quanto ao seu curso e a formação que ele esta lhe proporcionando: O curso esta respondendo suas expectativas?

Satisfatório: 78 %
Parcial: 19.2 %
Insatisfatório: 1.9 %
Sem condição de responder: 0.6 %

Questão: 23. Quanto ao seu curso e a formação que ele esta lhe proporcionando: O curso oferece atividades de aplicação prática dos conteúdos estudados e relação com as disciplinas apresentadas?

Satisfatório: 72.7 %
Parcial: 23.5 %
Insatisfatório: 2.3 %
Sem condição de responder: 1.3 %

Questão: 24. Quanto ao seu curso e a formação que ele esta lhe proporcionando: As aulas na plataforma EAD, semipresencial, são de fácil acesso e interação?

Satisfatório: 55 %
Parcial: 32 %
Insatisfatório: 7.6 %
Sem condição de responder: 5.3 %

Questão: 25. Quanto ao seu curso e a formação que ele esta lhe proporcionando: O trabalho realizado de Iniciação Científica agrega conhecimentos importantes para sua formação acadêmica?

Satisfatório: 42.1 %
Parcial: 35.8 %
Insatisfatório: 14.2 %
Sem condição de responder: 7.6 %



Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN
mantida Pela Faculdade de Alta de Floresta - FAF
Rua Jequitibá, 40 – Caixa Postal n.º 02 – Fone: (66) 3552-1965
CEP 78.520-000 - Guarantã do Norte-MT

Docente:

Questão: 3. Qual seu conhecimento para as políticas de Pós Graduação

Satisfatória: 59.2 %
Parcial: 37 %
Insatisfatório: 0%
Sem condição de responder: 3.7 %

Questão: 4. Qual seu conhecimento sobre atividades de extensão (cursos), desenvolvidos pela IES?

Satisfatório: 55.5 %
Parcial: 37 %
Insatisfatório: 3.7 %
Sem condição de responder: 3.7 %

Questão: 18. A faculdade oferece meio para publicação de pesquisa (artigo científico)?

Satisfatório: 74 %
Parcial: 25.9 %
Insatisfatório: 0 %
Sem condição de responder: 0 %

Questão: 20. O curso na qual leciona oportuniza atividades de aplicação prática dos conteúdos estudados e relação com as disciplinas?

Satisfatório: 77.7 %
Parcial: 18.5 %
Insatisfatório: 3.7 %
Sem condição de responder: 0 %

Questão: 21. Os acadêmicos são comprometidos com o ensino de forma:

Satisfatório: 33.3 %
Parcial: 62.9 %
Insatisfatório: 3.7 %
Sem condição de responder: 0 %



Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN
mantida Pela Faculdade de Alta de Floresta - FAF
Rua Jequitibá, 40 – Caixa Postal n.º 02 – Fone: (66) 3552-1965
CEP 78.520-000 - Guarantã do Norte-MT

Administrativo:

Questão: 3. Qual seu conhecimento para as políticas de pós-graduação?

Satisfatório: 66.6 %
Parcial: 0 %
Insatisfatório: 11.1 %
Sem condição de responder: 22.2 %

4. Qual seu conhecimento sobre atividades de extensão (cursos), desenvolvidos pela IES?

Satisfatório: 55.5 %
Parcial: 11.1 %
Insatisfatório: 0 %
Sem condição de responder: 33.3 %

Questão: 18. A faculdade oferece meio para a publicação de pesquisa (artigo científico)?

Satisfatório: 100 %
Parcial: 0 %
Insatisfatório: 0 %
Sem condição de responder: 0 %

Consideramos ponto satisfatório as respostas em geral. Acompanhamos a coordenação dos cursos juntamente com o corpo docente, gestão e CPA, a disseminar de forma rotineira ações constituintes e contempladas no PPC, buscando interagir com a comunidade acadêmica com os objetivos deste instrumento.

Quanto as respostas dos acadêmicos em relações as questões, há de se levar em conta o número elevado de ingressos em 2014, e devido a proximidade do início de ano e a realização das pesquisas, não houve um tempo relativo para que eles tenham conhecimentos das propostas quanto todas informações sobre as políticas de pós graduação e atividade de extensão que apresenta como ponto frágil e que pode ser melhorado. Assim como as atividades de iniciação científica que precisa ser melhor, reforçado sua importância.

Como ponto forte o conhecimento dos Profissionais em relação as Políticas para o Ensino de Pesquisa e Extensão, bem como a Pós graduação e ponto frágil é o entendimento que os docentes tem sobre o comprometimento que o alunos tem com o ensino, questão para ser analisada.



Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN
mantida Pela Faculdade de Alta de Floresta - FAF
Rua Jequitibá, 40 – Caixa Postal n.º 02 – Fone: (66) 3552-1965
CEP 78.520-000 - Guarantã do Norte-MT

3ª DIMENSÃO SINAES: RESPONSABILIDADE SOCIAL

Quanto a esta dimensão, foi perguntado sobre a percepção que os entrevistados têm sobre as propostas e ações desenvolvidas pela IES âmbito social, com as questões seguintes;

Discente:

Questão: 9. Como você avalia as atividades e projetos de responsabilidade social da faculdade, especialmente no que se refere à sua contribuição social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da Memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural?

Satisfatório: 59.1 %

Parcial: 32.8 %

Insatisfatório: 2.6 %

Sem condição de responder: 5.3 %

Docente:

Questão: 8. Como você avalia as atividades e projetos de responsabilidade social da faculdade, especialmente no que se refere à sua contribuição social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da Memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural?

Satisfatório: 70.3 %

Parcial: 29.6 %

Insatisfatório: 0 %

Sem condição de responder: 0 %

Administrativo:

Questão: 8. Como você avalia as atividades e projetos de responsabilidade social da faculdade, especialmente no que se refere à sua contribuição social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da Memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural?

Satisfatório: 88.8 %

Parcial: 11.1 %

Insatisfatório: 0 %

Sem condição de responder: 0 %



Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN
mantida Pela Faculdade de Alta de Floresta - FAF
Rua Jequitibá, 40 – Caixa Postal n.º 02 – Fone: (66) 3552-1965
CEP 78.520-000 - Guarantã do Norte-MT

A CPA considera satisfatória a avaliação realizada pelos discentes, docentes e administrativo. Demonstrando que se trata de ponto forte as atividades da IES em relação a atividades sociais.

4ª DIMENSÃO SINAES: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Neste item a CPA solicitou que os segmentos se manifestassem quanto a comunicação realizada entre a IES e a sociedade, consideramos como ponto forte a visão dos alunos e professores e administrativo.

Quanto a questão da comunicação interna temos como ponto forte o entendimento que os discente e docentes tem sobre o mesmo, já como ponto frágil a visão da administração, mesmo com algumas rotinas, cita-se: informe interno (administrativo) e Informe externo (administrativo e docentes), com avisos, comunicados, recados, também a Ouvidoria, que funciona abertamente a todos, as salas dispõe de murais, onde estão afixados as comunicações inerentes as turmas e as gerais, a revista *Nativa*, no ano de 2013 publicou inúmeros Artigos e reportagens de interesse dos profissionais e estudantes, em especial dos de Pós. E-mail institucional para todos os setores da IES, o próprio site com atendimento de ouvidoria e endereços eletrônicos. Os Coordenadores e Direção estão sempre em contato com todos, informando os eventos e disponibilizando folder. Dessa a IES buscará melhor compreender e analisar esse índice.

Discente:

Questão: 10. Em sua opinião, a faculdade esta presente nos eventos regionais, promovendo a comunicação interação faculdade/sociedade?

Satisfatório: 57.8 %
Parcial: 32.5 %
Insatisfatório: 6.3 %
Sem condição de responder: 3.3 %

Questão: 11. Como você considera a comunicação interna da IES?

Satisfatório: 62.4 %
Parcial: 29.2 %
Insatisfatório: 6.9 %
Sem condição de responder: 1.3 %



Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN
mantida Pela Faculdade de Alta de Floresta - FAF
Rua Jequitibá, 40 – Caixa Postal n.º 02 – Fone: (66) 3552-1965
CEP 78.520-000 - Guarantã do Norte-MT

Docente:

Questão: 9. Em sua opinião, a faculdade esta presente nos eventos regionais, promovendo a comunicação interação faculdade/sociedade?

Satisfatório: 62.9 %
Parcial: 33.3 %
Insatisfatório: 3.7 %
Sem condição de responder: 0 %

10. Como você considera a comunicação interna da IES?

Satisfatório: 74 %
Parcial: 25.9 %
Insatisfatório: 0 %
Sem condição de responder: 0 %

Administrativo:

Questão: 9. Em sua opinião, a faculdade esta presente nos eventos regionais, promovendo a comunicação interação faculdade/sociedade?

Satisfatório: 77.7 %
Parcial: 0 %
Insatisfatório: 22.2 %
Sem condição de responder: 0 %

Questão: 10. Como você considera a comunicação interna da IES?

Satisfatório: 22.2 %
Parcial: 44.4 %
Insatisfatório: 33.3 %
Sem condição de responder: 0 %

Questão: 25. O departamento de comunicação quando solicitada contribui de forma:

Satisfatório: 88.8 %
Parcial: 11.1 %
Insatisfatório: 0 %
Sem condição de responder: 0 %



Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN
mantida Pela Faculdade de Alta de Floresta - FAF
Rua Jequitibá, 40 – Caixa Postal n.º 02 – Fone: (66) 3552-1965
CEP 78.520-000 - Guarantã do Norte-MT

5ª DIMENSÃO SINAES: POLÍTICAS DE PESSOAL.

Durante a pesquisa, solicitou-se a opinião a respeito das Políticas de Pessoal realizada pela IES. Demonstra-se como pontos fortes as políticas de aperfeiçoamento, onde todos os pesquisados tiveram como grande índice de satisfação.

Já em relação ao Plano de Cargos e Salários, docente e administrativo apontamos como ponto frágil, entendemos o período de transição pela qual está passando a mesma, a considerar que está sendo desmembrada da Mantenedora original e constituindo-se em uma Instituição pertencente a outra mantenedora, porém continuamos vinculados ao Departamento Pessoal, cuja sede é Alta Floresta-MT e dependemos da tramitação de transferência de manutenção em andamento no MEC para baixa nas carteiras e contratação na mantenedora nova com plano de cargos e carreiras condizentes.

A Direção deverá estabelecer novas propostas e metas a serem atingidas a fim de oportunizar satisfação a todos em relação ao Plano de Cargos, Carreira e Salários.

Docente:

Questão: 17. A IES oferece opções de aperfeiçoamento docente, (pós graduação, módulos de pós, semana pedagógica, cursos...)?

Satisfatório: 62.9 %
Parcial: 29.6 %
Insatisfatório: 0 %
Sem condição de responder: 7.4 %

Questão: 26. Quanto a estrutura física para seu curso e atividades: O plano de cargos e carreira atende suas expectativas?

Satisfatório: 18.5 %
Parcial: 18.5 %
Insatisfatório: 33.3 %
Sem condição de responder: 29.6 %

Administrativo:

Questão: 17. A IES oferece cursos e orientações, que oportunizam o aperfeiçoamento profissional?

Satisfatório: 66.6 %
Parcial: 22.2 %
Insatisfatório: 11.1 %
Sem condição de responder: 0 %



Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN
mantida Pela Faculdade de Alta de Floresta - FAF
Rua Jequitibá, 40 – Caixa Postal n.º 02 – Fone: (66) 3552-1965
CEP 78.520-000 - Guarantã do Norte-MT

Questão: 26. O plano de cargos e carreira atende suas expectativas?

Satisfatório: 11.1 %

Parcial: 11.1 %

Insatisfatório: 44.4 %

Sem condição de responder: 33.3 %

6ª DIMENSÃO SINAES: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL.

As questões seguintes permitiu uma nítida realidade do envolvimento da Direção, tanto geral quanto financeira, bem como da Direção Acadêmica, Coordenação dos cursos, consideramos pontos fortes a aprovação por parte dos discente, docentes e administrativo nestes quesitos. Outra observação a ser feita é em relação ao Coordenador do Curso de Administração e Direção Acadêmica da IES, o mesmo iniciou seus trabalhos no início deste ano letivo, portanto os alunos tiveram pouco tempo de convivência com o mesmo, mas consideramos ponto forte o alto índice de aprovação que ele recebeu por parte de todos.

Discente:

Questão: 12. Você esta satisfeito com a gestão da instituição (Direção Geral – Prof.^a Fabiana Varanda Jorge)

Satisfatório: 90.3 %

Parcial: 7.6 %

Insatisfatório: 1.3 %

Sem condição de responder: 0.6 %

Questão: 13. Você esta satisfeito com a gestão da instituição (Direção Administrativa – Cassio Brizzi Trizzi)

Satisfatório: 76.4 %

Parcial: 19.6 %

Insatisfatório: 1.3 %

Sem condição de responder: 2.6 %

Questão: 14. Você esta satisfeito com a gestão da instituição (Direção Acadêmica – Prof.^o Urandi João Rodrigues):

Satisfatório: 72 %

Parcial: 19.9 %



Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN
mantida Pela Faculdade de Alta de Floresta - FAF
Rua Jequitibá, 40 – Caixa Postal n.º 02 – Fone: (66) 3552-1965
CEP 78.520-000 - Guarantã do Norte-MT

Insatisfatório: 2.3 %
Sem condição de responder: 5.6 %

Questão: 15. A gestão participativa (inclusão de acadêmicos e professores nos órgãos de apoio, CPA, colegiados...) ocorre de forma:

Satisfatório: 51.8 %
Parcial: 38.8 %
Insatisfatório: 3.3 %
Sem condição de responder: 5.9 %

Questão: 17. Quanto à atuação do coordenador (a) do seu curso: Ele (a) esta empenhado (a) do desenvolvimento e na qualidade do curso

Satisfatório: 58.1 %
Parcial: 32.2 %
Insatisfatório: 5.3 %
Sem condição de responder: 4.3 %

Questão: 18. Quanto à atuação do coordenador (a) do seu curso: Ele (a) relaciona-se bem com os alunos e com os professores?

Satisfatório: 85 %
Parcial: 11.6 %
Insatisfatório: 1.6 %
Sem condição de responder: 1.6 %

Docente:

Questão: 11. Você esta satisfeito com a gestão da instituição (Direção Geral – Prof.^a Fabiana Varanda Jorge)

Satisfatório: 81.4 %
Parcial: 18.5 %
Insatisfatório: 0 %
Sem condição de responder: 0 %

Questão: 12. Você esta satisfeito com a gestão da instituição (Direção Administrativa – Cassio Brizzi Trizzi)

Satisfatório: 77.7 %
Parcial: 22.2 %
Insatisfatório: 0 %
Sem condição de responder: 0 %



Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN
mantida Pela Faculdade de Alta de Floresta - FAF
Rua Jequitibá, 40 – Caixa Postal n.º 02 – Fone: (66) 3552-1965
CEP 78.520-000 - Guarantã do Norte-MT

Questão: 13. Você está satisfeito com a gestão da instituição (Direção Acadêmica – Prof.º Urandi João Rodrigues):

Satisfatório: 59.2 %
Parcial: 29.6 %
Insatisfatório: 3.7 %
Sem condição de responder: 7.4 %

Questão: 14. A gestão participativa (inclusão de acadêmicos e professores nos órgãos de apoio, CPA, colegiados...) ocorre de forma:

Satisfatório: 70.3 %
Parcial: 25.9 %
Insatisfatório: 0 %
Sem condição de responder: 3.7 %

Questão: 19. Quanto a atuação do coordenador do seu curso, ele está empenhado no acompanhamento das atividades docente de forma:

Satisfatório: 85.1 %
Parcial: 14.8 %
Insatisfatório: 0 %
Sem condição de responder: 0 %

Administrativo:

Questão: 11. Você está satisfeito com a gestão da instituição (Direção Geral – Prof.ª Fabiana Varanda Jorge)?

Satisfatório: 77.7 %
Parcial: 0 %
Insatisfatório: 22.2 %
Sem condição de responder: 0 %

Questão: 12. Você está satisfeito com a gestão da instituição (Direção Administrativa – Cassio Brizzi Trizzi)?

Satisfatório: 77.7 %
Parcial: 11.1 %
Insatisfatório: 0 %
Sem condição de responder: 11.1 %



Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN
mantida Pela Faculdade de Alta de Floresta - FAF
Rua Jequitibá, 40 – Caixa Postal n.º 02 – Fone: (66) 3552-1965
CEP 78.520-000 - Guarantã do Norte-MT

Questão: 13. Você esta satisfeito com a gestão da instituição (Direção Acadêmica – Prof.º Urandi João Rodrigues Junior)?

Satisfatório: 88.8 %
Parcial: 11.1 %
Insatisfatório: 0 %
Sem condição de responder: 0 %

Questão: 14. A gestão participativa (inclusão de acadêmicos e professores nos órgãos de apoio, CPA, colegiados...) ocorre de forma:

Satisfatório: 55.5 %
Parcial: 22.2 %
Insatisfatório: 0 %
Sem condição de responder: 22.2 %

Questão: 19. Os professores quando solicitados atendem as demandas do setor?

Satisfatório: 55.5 %
Parcial: 33.3 %
Insatisfatório: 0 %
Sem condição de responder: 11.1 %

Questão: 21. Os coordenadores atendem quando solicitados as demandas do setor?

Satisfatório: 55.5 %
Parcial: 22.2 %
Insatisfatório: 0 %
Sem condição de responder: 22.2 %

Questão: 22. O departamento financeiro atende quando solicitado as demandas do setor?

Satisfatório: 88.8 %
Parcial: 11.1 %
Insatisfatório: 0 %
Sem condição de responder: 0 %

7ª DIMENSÃO SINAES: INFRAESTRUTURA

Quanto a dimensão Infraestrutura, consideramos como ponto forte as respostas ao se perguntar para os discente sobre o curso possuir bibliografias (livros) para atender



Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN
mantida Pela Faculdade de Alta de Floresta - FAF
Rua Jequitibá, 40 – Caixa Postal n.º 02 – Fone: (66) 3552-1965
CEP 78.520-000 - Guarantã do Norte-MT

a demanda, os mesmos responderam com mais de 50% que sim satisfatoriamente, e como ponto frágil a resposta obtida da mesma pergunta aos docentes que tiveram um índice menor de satisfação comparada a dos alunos.

Encontramos resultados semelhantes quanto ao laboratório de informática quando perguntado para os discentes a satisfação do mesmo e com mais de 50% encontramos a satisfação, caracterizando como ponto forte. Já a visão dos docentes a respeito da mesma pergunta encontramos um ponto frágil que tivemos pouco menos de 50% de satisfação.

Encontramos também como ponto frágil já na visão dos acadêmicos o relacionado ao atendimento em relação os serviços da Secretária. Esse quesito deverá receber atenção especial o mais breve possível. Já na visão dos professores notamos essa questão um ponto forte.

Quanto as Salas de Aula, também obteve um resultado satisfatório destacando-se como ponto forte da IES. Visto que ocorreram melhorias consideráveis para o início do ano letivo, troca de ar condicionados, cadeiras novas, com estofamentos na maioria das salas, murais para comunicação em todas as salas, cerâmica branca em todas as salas de aulas, e corredores, pintura nas paredes, acreditamos que a fragilidade esteja no número de alunos por sala, considerar que a demanda de matrículas neste ano foram superior aos demais. Em relação ao ano anterior, em que a CPA sugeriu transporte para os acadêmicos, de forma gratuita, que já foi atendido, quanto ao Estacionamento, acreditamos ser de difícil resolução, a considerar que não disponibilidade de terreno ao redor da IES e quando da construção do espaço físico não visualizaram o futuro, cujo número de alunos acorreriam em busca de qualificação, levando ao crescimento do número de profissionais e conseqüentemente a elevação da frota de veículos que todas as noites buscam espaço no entorno da IES, embora o estacionamento tenha boa dimensão, tornou-se insuficiente. Quanto a cantina, passou por uma completa reforma, estando espaçosa e acolhedora.

Discente:

Questão: 26. Quanto à estrutura física para o seu curso e atividade: Possui bibliografias (livros) para atender o curso?

Satisfatório: 65.7 %

Parcial: 25.9 %

Insatisfatório: 3.6 %

Sem condição de responder: 4.6 %

Questão: 27. Quanto à estrutura física para o seu curso e atividade: O laboratório de informática atende o curso?



Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN
mantida Pela Faculdade de Alta de Floresta - FAF
Rua Jequitibá, 40 – Caixa Postal n.º 02 – Fone: (66) 3552-1965
CEP 78.520-000 - Guarantã do Norte-MT

Satisfatório: 57.6 %
Parcial: 33.3 %
Insatisfatório: 7 %
Sem condição de responder: 2 %

28. Quanto à estrutura física para o seu curso e atividade: Os serviços da secretaria atendem o curso?

Satisfatório: 30.8 %
Parcial: 38.2 %
Insatisfatório: 21.2 %
Sem condição de responder: 9.6 %

Docente:

Questão: 22. Quanto a estrutura física para seu curso e atividades: Possui bibliografia para atender o curso?

Satisfatório: 33.3 %
Parcial: 51.8 %
Insatisfatório: 11.1 %
Sem condição de responder: 3.7 %

Questão: 23. Quanto a estrutura física para seu curso e atividades: O laboratório de informática atende o curso?

Satisfatório: 40.7 %
Parcial: 48.1 %
Insatisfatório: 7.4 %
Sem condição de responder: 3.7 %

Questão: 24. Quanto a estrutura física para seu curso e atividades: As salas de aulas e recursos para as aulas atendem o curso?

Satisfatório: 51.8 %
Parcial: 44.4 %
Insatisfatório: 3.7 %
Sem condição de responder: 0 %

Questão: 25. Quanto a estrutura física para seu curso e atividades: Os serviços da secretaria atendem o curso?

Satisfatório: 85.1 %
Parcial: 11.1 %



Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN
mantida Pela Faculdade de Alta de Floresta - FAF
Rua Jequitibá, 40 – Caixa Postal n.º 02 – Fone: (66) 3552-1965
CEP 78.520-000 - Guarantã do Norte-MT

Insatisfatório: 0 %

Sem condição de responder: 3.7 %

8ª DIMENSÃO SINAES: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Em relação a este questionamento a CPA, após as análises das respostas, sente-se gratificada com o resultado, apontando os resultados dos questionamentos como ponto forte. Quanto aos discentes pode-se esperar um resultado ainda melhor visto que grande parte é ingressante na IES, desconhecem as propostas anteriores da Comissão e os resultados obtidos. Quanto aos docentes sugerimos que as Coordenações reúnam-se com os Professores e Administrativo a fim de alinhar a discussão e temos 100% de satisfação.

No quesito avaliação os discentes consideram grande grau de satisfação quanto ao domínio e atualização dos professores, caracterizando mais um ponto forte.

Discente:

Questão: 16. As avaliações anteriores feitas pela CPA geraram discussão e ou mudanças no seu curso?

Satisfatório: 52.1 %

Parcial: 32.8 %

Insatisfatório: 2.6 %

Sem condição de responder: 12.2 %

Questão: 19. Quanto ao desempenho dos docentes: Os professores dominam o conteúdo e estão atualizados?

Satisfatório: 88.3 %

Parcial: 9.9 %

Insatisfatório: 1.3 %

Sem condição de responder: 0.3 %

Docente:

Questão: 15. As avaliações anteriores feitas pela CPA geraram discussão e ou mudanças no seu curso?

Satisfatório: 51.8 %



Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN
mantida Pela Faculdade de Alta de Floresta - FAF
Rua Jequitibá, 40 – Caixa Postal n.º 02 – Fone: (66) 3552-1965
CEP 78.520-000 - Guarantã do Norte-MT

Parcial: 22.2 %
Insatisfatório: 3.7 %
Sem condição de responder: 22.2 %

Administrativo:

Questão: 15. As avaliações anteriores feitas pela CPA geraram discussão e ou mudanças no seu curso?

Satisfatório: 55.5 %
Parcial: 22.2 %
Insatisfatório: 0 %
Sem condição de responder: 22.2 %

9ª DIMENSÃO SINAES: ATENDIMENTO AO ESTUDANTE

A CPA sofreu reformulações quanto a seus membros, devido que muitos acadêmicos se formaram ano anterior então foi necessário nova eleição para compor os membros da CPA. Esse ano mais uma vez optou-se pela praticidade dos questionários e a informatização do processo, através de formulários online, visando objetividade e melhorias no desempenho de sua atuação. Tomou-se o cuidado de divulgar a realização do evento, disponibilizando acesso a todos para que acessassem e respondesse aos questionários.

Consideramos como uma das dimensões que apresentou o maior índice de satisfação, (ponto forte) entre discentes, docentes e administrativos, a IES orientar e promover oportunidade do FIES para os discente, o acesso e permanência nos cursos, assim como o atendimento do PADI – programa de atendimento ao discente.

Como ponto frágil a resposta que o administrativo emitiu a respeito das políticas de atendimento referente (calendário, rotinas administrativas, sistema de avaliação, horários...), onde acreditamos que pode melhorar.

Os atendimentos da secretaria e da biblioteca o corpo administrativo considera satisfeito apresentando dessa forma um ponto forte da IES.



Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN
mantida Pela Faculdade de Alta de Floresta - FAF
Rua Jequitibá, 40 – Caixa Postal n.º 02 – Fone: (66) 3552-1965
CEP 78.520-000 - Guarantã do Norte-MT

Discente:

Questão: 6. Seu conhecimento sobre a instituição oferecer e manter programas de incentivo e apoio financeiro, exemplo FIES?

Satisfatório: 93 %
Parcial: 6.3 %
Insatisfatório: 0.3 %
Sem condição de responder: 0.3 %

Questão: 7. A IES facilita o acesso e a permanência do estudante nos cursos oferecidos de forma?

Satisfatório: 77 %
Parcial: 18.6 %
Insatisfatório: 1.3 %
Sem condição de responder: 2.9 %

Questão: 8. Você está satisfeito com as políticas de atendimento, oferecidas pela IES (atendimento extra classe, apoio psicopedagógico – PADI, ouvidoria e atividade de nivelamento)?

Satisfatório: 56.4 %
Parcial: 28.9 %
Insatisfatório: 11.6 %
Sem condição de responder: 2.9 %

Docente:

Questão: 5. Seu conhecimento sobre a instituição oferecer e manter programas de incentivo e apoio financeiro, exemplo FIES?

Satisfatório: 77.7 %
Parcial: 22.2 %
Insatisfatório: 0 %
Sem condição de responder: 0 %

Questão: 6. A IES facilita o acesso e a permanência do estudante nos cursos oferecidos de forma?

Satisfatório: 88.8 %
Parcial: 7.4 %
Insatisfatório: 0 %
Sem condição de responder: 3.7 %



Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN
mantida Pela Faculdade de Alta de Floresta - FAF
Rua Jequitibá, 40 – Caixa Postal n.º 02 – Fone: (66) 3552-1965
CEP 78.520-000 - Guarantã do Norte-MT

Questão: 7. Você está satisfeito com as políticas de atendimento, oferecidas pela IES (atendimento extra classe, apoio psicopedagógico – PADI, ouvidoria e atividade de nivelamento)?

Satisfatório: 74 %
Parcial: 22.2 %
Insatisfatório: 3.7 %
Sem condição de responder: 0 %

Administrativo:

Questão: 5. Seu conhecimento sobre a instituição oferecer e manter programas de incentivo e apoio financeiro, exemplo FIES?

Satisfatório: 100 %
Parcial: 0 %
Insatisfatório: 0 %
Sem condição de responder: 0 %

Questão: 6. A IES facilita o acesso e a permanência do estudante nos cursos oferecidos de forma?

Satisfatório: 100 %
Parcial: 0 %
Insatisfatório: 0 %
Sem condição de responder: 0 %

Questão: 7. Você está satisfeito com as políticas de atendimento oferecido pela IES (atendimento extra classe, apoio psicopedagógico – PADI, ouvidoria e atividade de nivelamento)?

Satisfatório: 88.8 %
Parcial: 11.1 %
Insatisfatório: 0 %
Sem condição de responder: 0 %

Questão: 20. Os acadêmicos compreendem as políticas de atendimento implantadas na IES (calendário, rotinas administrativas, sistema de avaliação, horários...)?

Satisfatório: 44.4 %
Parcial: 11.1 %
Insatisfatório: 22.2 %
Sem condição de responder: 22.2 %



Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN
mantida Pela Faculdade de Alta de Floresta - FAF
Rua Jequitibá, 40 – Caixa Postal n.º 02 – Fone: (66) 3552-1965
CEP 78.520-000 - Guarantã do Norte-MT

Questão: 23. As atendentes da biblioteca quando solicitadas contribui para as demandas do setor de forma:

Satisfatório: 66.6 %
Parcial: 22.2 %
Insatisfatório: 0 %
Sem condição de responder: 11.1 %

Questão: 24. Os atendentes da secretaria quando solicitados contribuem de forma:

Satisfatório: 88.8 %
Parcial: 11.1 %
Insatisfatório: 0 %
Sem condição de responder: 0 %

10ª DIMENSÃO SINAES: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA INSTITUCIONAL

Avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.

Discente:

Questão: 29. Você observa uma sustentabilidade financeira, quanto os investimentos (cursos, reformas, aquisição de materiais)?

Satisfatório: 77.4 %
Parcial: 17.9 %
Insatisfatório: 3.3 %
Sem condição de responder: 1.3 %

Docente:

Questão: 16. Você observa uma sustentabilidade financeira, quanto os investimentos (cursos, reformas, aquisição de materiais...)?

Satisfatório: 66.6 %
Parcial: 25.9 %
Insatisfatório: 3.7 %
Sem condição de responder: 3.7 %



Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN
mantida Pela Faculdade de Alta de Floresta - FAF
Rua Jequitibá, 40 – Caixa Postal n.º 02 – Fone: (66) 3552-1965
CEP 78.520-000 - Guarantã do Norte-MT

Administrativo:

Questão: 16. Você observa uma sustentabilidade financeira, quanto os investimentos (cursos, reformas, aquisição de materiais...)?

Satisfatório: 77.7 %

Parcial: 22.2 %

Insatisfatório: 0 %

Sem condição de responder: 0 %

Este quesito foi avaliado e teve como resultado um ponto forte da IES, a percepção da atuação da faculdade na comunidade externa e interna tem sido refletida através do seu desenvolvimento e investimentos que visivelmente se efetiva uma sustentabilidade Financeira Institucional. O crescimento das instalações, o aumento dos equipamentos, do acervo, a informatização de alguns processos, e novos cursos sendo pleiteados demonstram o empenho da gestão na sustentabilidade financeira institucional visando resultado de um eficiente desempenho gerencial, atentando sempre para os planos de investimentos e previsão orçamentária.



Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN
mantida Pela Faculdade de Alta de Floresta - FAF
Rua Jequitibá, 40 – Caixa Postal n.º 02 – Fone: (66) 3552-1965
CEP 78.520-000 - Guarantã do Norte-MT

Considerações Gerais

O alcance e importância da pesquisa realizada transcendem os limites físicos da IES e apresenta dados que tangem inclusive ao relacionamento da mesma com a sociedade e comunidade do seu entorno. Os resultados obtidos no ano de 2014 demonstram a importância social e acadêmica que a IES junto ao seu recorte regional e aos *stakeholders* dessa relação. Notavelmente, o processo de mudança recente que a IES vem conduzindo de maneira efetiva refletiu aspectos positivos nos resultados apresentados acima, a comunidade discente entendeu que tanto nas mudanças físicas (prediais) quanto nas pedagógicas o objetivo é sempre a melhoria contínua e a qualidade no processo de ensino/aprendizagem.

As dimensões referentes ao corpo docente também refletiram o processo de mudança que a IES vem conduzindo, temas como o plano de carreira, estrutura física e relação com o administrativo são assuntos que já se encontram pautados para reuniões estratégicas de alinhamento com as equipes. Os pontos fracos apontados na relação entre os *stakeholders* serão analisados e pontualmente trabalhados no sentido de otimizar os processos, agilizando resultados e qualificando os envolvidos para manter o padrão de qualidade almejado pela IES.

Momentos como a pesquisa de CPA permitem a IES analisar seu papel junto a todos envolvidos no processo, garantindo que a visão sistêmica prevaleça e as ações e reações sejam sempre condizentes com a necessidade, verificando sempre a sustentabilidade dos recursos envolvidos (humanos, financeiros, sociais...) e os resultados concretos e duradouros que são busca constante quando se operacionaliza em um ramo de atividade tão importante como é a Educação Superior.

Guarantã do Norte, 24 de março de 2014.

Membros da Comissão Própria de Avaliação

Hermenegilda Moraes Correa	– Presidente
Aline Ueno	– Membro do Administrativo
Edson Aparecido Ferreira	– Coordenação de Curso
Jazon Pereira	– Docente de Administração
José Roberto Vilaça	– Docente de Ciências Contábeis



Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN
mantida Pela Faculdade de Alta de Floresta - FAF
Rua Jequitibá, 40 – Caixa Postal n.º 02 – Fone: (66) 3552-1965
CEP 78.520-000 - Guarantã do Norte-MT

Zirley Regina Nunes Santos – Docente de Letras

Maria Alda Antonelli – Docente de Pedagogia

Reginaldo dos Santos de Novaes – Entidade Mantenedora

Lídio Bialas – Sociedade Civil Organizada

Flávio da Conceição Costa – Discente do Curso de Administração

Paulo Rodrigues Pereira – Discente do Curso de Ciências Contábeis

Daiane Souza Silva – Discente do Curso de Letras

Larissa di Giulia Salomão – Discente do Curso de Pedagogia