

3º RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS DE GUARANTÃ DO NORTE

2017/2018



Relatório de Autoavaliação 2017/2018

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FACULDADE DE
CIÊNCIAS SOCIAIS DE GUARANTÃ DO NORTE- MT**

***DIRETORA DA FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS DE GUARANTÃ DO
NORTE – MT***

Professora Fabiana Jorge Varanda

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Hélio Yassuo Hamamura
Cleiton Victor Belatto de Moraes
Adriana Moita e Vilela
Lídio Bialas
Ana Carla dos santos Moreira
Julio Cesar Santin

Presidente
Ouvidor
Técnico Administrativo
Sociedade Civil Organizada
Representante do Corpo Discente
Representante do Corpo Docente



Sumário

1	Introdução	4
1.1	Dados da Instituição	4
1.2	Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA	5
1.3	Planejamento Estratégico	7
2	Metodologia.....	11
3	Desenvolvimento	13
3.1	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	13
3.1.1	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	13
3.2	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	15
3.2.1	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento	15
3.2.2	Dimensão 3: Responsabilidade Social da IES	17
3.3	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	21
3.3.1	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, pesquisa , extensão.....	21
3.3.2	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	23
3.3.3	Dimensão 9: Política de Atendimento ao Discente	25
3.4	Eixo 4: Política de Gestão	26
3.4.1	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	26
3.4.2	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	27
3.4.3	Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira.....	28
3.5	Eixo 5: Infraestrutura Física	29
3.5.1	Dimensão 7: Infraestrutura Física	31



1. Introdução

1.1. Dados da Instituição

Nome: Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte

Código da IES: 1374

Caracterização de IES: Instituição Privada, sem fins lucrativos

Natureza: Faculdades

Cidade: Guarantã do Norte – MT.

Estado: Mato Grosso

A Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN foi instituída ao final do ano de 1999, em Guarantã do Norte. Cidade localizada a uma distância de 745 km de Cuiabá, capital do estado de Mato Grosso, e realizou, no mês de dezembro daquele mesmo ano, o seu primeiro vestibular para os cursos de Administração e Pedagogia, sendo mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta. Os primeiros passos para a existência da Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN aconteceram graças à idealização do seu fundador, o Prof. Dr. José Antônio Tobias, aliando sua grande experiência na área de formação profissional. A Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN foi credenciada pela Portaria MEC nº 1540 de 19/10/1999, publicada no Diário Oficial da União em 20/10/1999.

A distância dos pólos de ensino superior, e uma análise detalhada dos índices de baixa escolarização da população local e circunvizinha contribuíram para os moradores de Guarantã do Norte e região apoiarem a instalação e implementação da Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte.

A publicação no D.O.U. Do ato de Autorização o Curso de **Administração** de Empresas, conforme Portaria n.º 1.540, de 19 de outubro de 1999, e o curso de **Pedagogia** autorizado pela Portaria n.º 1.541 de 19 de outubro de 1999, Licenciatura Plena com habilitação em Magistério das Matérias Pedagógicas do Ensino Médio, foram o marco principal para dar início às atividades educacionais



Relatório de Autoavaliação 2017/2018

que datam janeiro de 2000. O Curso de **Ciências Contábeis** foi **autorizado** pela Portaria SESU n.º 468 de 27 de 2008 e **reconhecido** pela Portaria SERES n.º 39 de 14 de fevereiro de 2013, ainda o curso de Ciências Contábeis recebeu visita in loco para a **Renovação do Reconhecimento** obtendo conceito final 4, tendo sua portaria n.º 753, de 17 de julho de 2017. O Curso de **Letras Português / Espanhol** foi autorizado pela portaria SERES n.º 537 de 23 de outubro de 2013. Em 23/11/2014 à 26/11/2014 a IES recebeu visita in loco da comissão verificadora do curso Bacharelado em **Sistema de Informação** e autorizado através da portaria 334 de 26 de Julho de 2016. No ano de 2015 a IES recebeu a visita in loco da comissão verificadora do curso de **Tecnologia em Agronegócio**, que também obteve nota 04 na sua autorização, que tem Portaria n.º 877, de 13 de novembro de 2015 e Publicação em Diário Oficial da União n.º 218 de 16 de novembro de 2015. No início de 2015 recebemos comissão de autorização dos cursos de **Bacharelado em Farmácia, Bacharelado em Enfermagem, Bacharelado em Psicologia, Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo** todos os cursos autorizados, Portaria 334 de 26 de Julho 2016.

Recebemos também comissão de avaliação para o **Recredenciamento da IES** com nota 4, Portaria n.º 161 de 03 de fevereiro de 2017 e **transferência de Manutença Portaria** n.º 63 de 03 de fevereiro de 2017.

A Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte - FCSGN vem crescendo continuamente, demonstrando que acima de tudo o mais importante é a qualidade, e é neste conceito que esta instituição de ensino superior visa excelência no ensino, e conseqüentemente melhorias para toda comunidade acadêmica. A Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte – FCSGN desempenhará tarefas e desafios de grandes envergaduras previstas para os próximos anos. Trajetória, de maneira bem feita, contribuirá para a criação das bases necessárias, visado a uma nova concepção social de igualdade em nosso país, acoplados numa visão de conjunto no interior da realidade socioeconômica e cultural do país, priorizando a cada instante, tanto realidades locais quanto globais.



Relatório de Autoavaliação 2017/2018

1.2. Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA

DIRETORA DA FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS DE GUARANTÃ DO NORTE –MT

Prof.FABIANA VARANDA JORGE

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Hélio Yassuo Hamamura
Cleitom Victor Belatto de Moraes
Adriana Moita e Vilela
Lídio Bialas
Ana Carla dos santos Moreira
Julio Cesar Santin

Presidente
Ouvidor
Técnico Administrativo
Sociedade Civil Organizada
Representante do Corpo Discente
Representante do Corpo Docente



1.3. Planejamento Estratégico

O relatório parcial foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação, em final de 2016, apresenta uma análise crítica dos resultados dos processos de avaliação do ano de 2015 da Instituição, bem como propostas de ações a serem incorporadas na gestão acadêmico-administrativa, considerando as atividades, cursos, programas e projetos. As contribuições dos membros da CPA se deram pela análise dos resultados, de acordo com os segmentos, por intermédio de composição de grupo de técnico.

Importante ressaltar que foi realizado um estudo das dez Dimensões e o que cada uma representa de avanços e garantia da qualidade no ensino e organização do espaço físico.

Buscaram-se nos últimos relatórios de auto avaliação realizados pela CPA, as fragilidades e potencialidades como ponto de partida para as propostas de melhorias indicadas no atual relatório.

Outro ponto considerado na elaboração deste relatório foi a articulação dos resultados dos processos de avaliação institucional com os objetivos, metas e ações propostos no PDI.

Um destaque evidente nesta instituição é o reconhecimento da auto-avaliação como um processo formativo, necessário e contínuo, garantindo o envolvimento institucional cada vez mais significativo.

A CPA atua com autonomia, no âmbito de suas competências. Em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte, buscando sempre sensibilizar a comunidade acadêmica para o cumprimento das exigências legais referentes à avaliação institucional e o seu envolvimento permanente na construção da proposta avaliativa visando melhorias e avanços na e para a Instituição de Ensino.

Com o estabelecimento do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte, adotou um processo de avaliação institucional constituído por toda a comunidade acadêmica e por seus segmentos onde foram avaliadas e pesquisadas as dez dimensões do SINAES.



Relatório de Autoavaliação 2017/2018

Para tanto, procurou-se buscar o envolvimento da comunidade acadêmica no planejamento e construção da proposta avaliativa. Todos os envolvidos no programa foram sensibilizados: dirigentes, docentes, discentes e corpo técnico-administrativo, com o propósito de informar aos sujeitos do processo a importância de sua participação responsável, assídua e interessada, bem como discutir os procedimentos que foram adotados e a forma como os trabalhos seriam desenvolvidos. A sensibilização de toda a comunidade acadêmica ocorreu por meio de comunicações pela página da Instituição na internet, pelo sistema interno de comunicações e pela ação de colaboração de coordenadores, professores e pessoal técnico-administrativo.

O processo Avaliativo de 2015 foi realizado em três etapas a seguir:

1ª Etapa

- Elaboração do cronograma;
- Definição de grupos de Trabalho;
- Decisão, a partir dos grupos indicadores das pesquisas anteriores, quanto à proposta do próximo instrumento de avaliação 2015;

2.ª Etapa

- Sensibilização dos alunos para responder o questionário;
- Aplicação dos instrumentos;
- Coleta das avaliações;
- Análise dos dados;
- Discussão e relatório parcial.

3ª Etapa

- Fórum de discussão com apresentação dos resultados;
- Relatório;
- Balanço crítico;
- Ampla divulgação dos resultados;



Relatório de Autoavaliação 2017/2018

Considerando o 1º relatório parcial, dando continuidade apresentamos o 2º relatório parcial da Comissão Própria de Avaliação referente à 2016/2017.

1ª Etapa

- Elaboração do cronograma;
- Definição de grupos de Trabalho;
- Continuidade dos estudos dos grupos indicadores das pesquisas anteriores e novas propostas para a avaliação 2016;
- Avaliação externa para levantamento de indicação de novos cursos a serem implantados pela IES conforme PDI 2016/2020.

2.ª Etapa

- Elaboração do questionário;
- Aplicação do questionário na comunidade externa
- Coleta da pesquisa;
- Análise dos dados;
- Discussão e apresentação dos cursos indicados.

3ª Etapa

- Fórum de discussão com as lideranças para apresentação da pesquisa;
- Relatório
- Balanço da viabilidade para implantação do curso sugerido;
- Divulgação da pesquisa externa;
- Encaminhamento do resultado da pesquisa para os órgãos competentes da IES



Relatório de Autoavaliação 2017/2018

Considerando o 2º relatório parcial, dando continuidade apresentamos o 3º relatório parcial da Comissão Própria de Avaliação referente à 2017/2018.

1ª Etapa

- Elaboração do cronograma;
- Definição de grupos de Trabalho;
- Continuidade dos estudos dos grupos indicadores das pesquisas anteriores e novas propostas para a avaliação 2017;
- Avaliação externa para levantamento de indicação de novos cursos a serem implantados pela IES conforme PDI 2016/2020.

2.ª Etapa

- Elaboração do questionário;
- Aplicação do questionário na comunidade externa
- Coleta da pesquisa;
- Análise dos dados;
- Discussão e apresentação dos cursos indicados.

3ª Etapa

- Fórum de discussão com as lideranças para apresentação da pesquisa;
- Relatório
- Balanço da viabilidade para implantação do curso sugerido;
- Divulgação da pesquisa externa;
- Encaminhamento do resultado da pesquisa para os órgãos competentes da IES



2. Metodologia

O processo avaliativo realizado pela CPA referente ao ano de 2015 foi elaborado com base no roteiro de auto avaliação institucional de 2004 e a elaboração do relatório se deu com base na NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065 DE 2015. A coleta de dados foi feita mediante aplicação de questionários, distribuído em três segmentos; Discente, Docente e Administrativo.

Na pesquisa foi utilizado o Software survio que oferece análise estatística com base nos resultados dos questionários, com acesso controlado através de senha para cada participante do questionário, e, possibilitando a coleta dos dados com alto grau de especificidade através da pesquisa eletrônica;

Disponibilização dos instrumentos de avaliação via WEB, a toda comunidade acadêmica entre os dias 02/03/2015 a 26/03/2015.

Monitoramento do processo de avaliação pela CPA com informações sistemáticas de porcentagem do grau de adesão parcial ao processo; Elaboração de relatórios.

O roteiro de auto avaliação institucional, elaborado pela CPA adotou-se como forma de apuração dos resultados uma escala que considera 1 (Sem condições de responder); 2 (Insatisfatório); 3 (Bom); 4 (Ótimo) para avaliar a satisfação da comunidade acadêmica com o que se é oferecido pela IES.

Foi tomado como critério de potencialidades as perguntas que obtiveram nota entre 3 (três) e 4 (quatro). Os quesitos que foram avaliados com média 2 (dois) foram considerados como fragilidades, pois percebemos que esses itens encontram-se no limiar da satisfação e insatisfação. 1 (um) aponta-nos a necessidade de maior divulgação das atividades desenvolvidas, em específico as propostas contidas Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.

A Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte realiza a sua avaliação interna de forma clara e aberta viabilizando, assim que não se processe um conhecimento do funcionamento, estrutura e desempenho somente por ocasião do cumprimento da apreciação oficial. Mas sim uma análise ininterrupta, efetivamente processual, conhecendo e identificando eventuais



Relatório de Autoavaliação 2017/2018

oportunidades de melhorias, as quais podem ser resolvidas imediatamente, instituindo-se, dessa forma, uma cultura organizacional.

Os resultados das avaliações e este relatório são divulgados para a Direção, para o Corpo Docente por meio das Coordenadorias, ao Corpo Técnico-administrativo por intermédio da secretaria geral e aos acadêmicos por meio de assembléia e pelo site da Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte – MT, e exposição do resultado impresso, disponível no mural.

O processo avaliativo realizado pela CPA referente ao ano de 2016 sobre a demanda de cursos novos a serem implantadas no período 2016/2020 e a coleta de dados foi realizada mediante aplicação de questionários na comunidade externa no período 25 de Fevereiro à 06 de Março 2016 na cidade de Guarantã do Norte e municípios vizinhos. Foi apresentada à comunidade externa, através do questionário, uma ampla listagem de cursos na área de bacharelado e nas licenciaturas. No questionário foi solicitadas informações quanto a idade, escolaridade, sexo, indicação de cursos, cidade. Os questionários foram distribuídos nas escolas estaduais e municipais que ofertam ensino médio, nos comércios e pesquisados aleatoriamente nas ruas e foram distribuídos 1.500 questionários com retorno de 1.265 questionários respondidos.

Em 2017 foi realizada pesquisa de curso nos cursos de Administração, Pedagogia, Letras, Ciências Contábeis, Enfermagem, Psicologia, Farmácia, Gestão de Sistemas de Informação, Tecnologia em Agronegócios, Arquitetura e Urbanismo. Os resultados da pesquisa de curso foram enviados para cada coordenador dos cursos pesquisados para que cada coordenador faça sua avaliação dos docentes dos cursos.



3.0. Do universo de votantes

As ações planejadas e realizadas, as potencialidades e fragilidades observadas no processo de auto avaliação institucional, considerando as dez dimensões recomendadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), encontram-se demonstradas nas próximas páginas.

Dando sequencia nas atividades desenvolvidas em 2016 e 2017, estão presentes nos eixos abaixo relacionados.

3.1. Eixo 01: Planejamento e Avaliação Institucional

3.1.1 Dimensão 08: Planejamento e Avaliação

Questionou-se nesse eixo, se os representantes dos diversos segmentos já haviam participado anteriormente da pesquisa de autoavaliação institucional da Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte – MT, bem como, também, se tinham a percepção de mudança apresentada a partir do processo avaliativo. Tal abordagem foi adotada para promover a clareza quanto à cultura de auto avaliação da instituição, assim como as ações tomadas devidas a sua existência. Essa abordagem, com cunho permanente da autoavaliação. Além disso, significa o interesse da comunidade acadêmica, porque explicita o reconhecimento da sua constante busca por melhorias, com aumento de desempenho e excelência na qualidade do ensino. É, além disso, um fator de adesão ao processo, pois cada integrante passa a fazer parte do processo, havendo maior sensibilização e interesse.

Na continuidade do Planejamento e Avaliação, foi discutido e apresentado para o público estudantil, através dos líderes de Sala, informações quanto ao processo avaliativo que está em curso para melhorias dos pontos frágeis, acolhendo as sugestões na melhoria da qualidade do Ensino, bem como na capacitação dos profissionais em geral que compõe o staff de funcionários da IES.



Relatório de Autoavaliação 2017/2018

Potencialidades

Todas as amostras por segmento, a saber, Docente, Discente, Coordenação e Técnico Administrativo, apresentam respostas elevadas quanto ao aspecto da participação de pesquisa de autoavaliação, com os atributos positivo do reconhecimento de mudanças realizadas, chegando à média total dos segmentos para as respostas 03 e 04 a um padrão de 100%. Essa participação com uma média significativa denota claramente que há interesse em promover uma cultura de autoavaliação e envolvimento com os resultados, não somente no aspecto de desempenho, mas, sobretudo de aprendizado.

A comunidade acadêmica tem demonstrado elevado anseio pela qualidade do que se ensina em cada curso. Demonstrem estarem acompanhando o processo de forma contínua. Participando dos eventos e mesmo promovendo-os por iniciativas próprias dos componentes dos cursos.

Pode se afirmar que avaliação é contínua, sendo observada nas intervenções realizadas pelos acadêmicos no decorrer dos semestres, quando estes procuram Coordenação, Direção, a fim de dialogar e apresentar solicitações ou sugestões de melhorias. O mesmo tem ocorrido com os Docentes, nas reuniões, apontando os pontos positivos e as fragilidades a serem melhoradas.

Fragilidade

Todas as amostragens por segmento, a saber, Docente, Discente, Coordenação e Técnico Administrativo, apresentam respostas elevadas quanto ao aspecto da participação de pesquisa de auto avaliação.

As participações têm acontecido, sempre que qualquer um dos segmentos é convocado a contribuírem em prol do bom andamento das atividades acadêmicas.

Análise

Mesmo obtendo o resultado satisfatório pretende-se continuar o trabalho de planejamento e avaliação, sensibilizando toda a comunidade acadêmica sobre transparência acerca dos quesitos avaliados e o procedimento da mesma.



Relatório de Autoavaliação 2017/2018

A busca por resultados satisfatórios move a todos. Como objetivos visa qualidade, procura-se manter a escalada sucessiva de resultados que correspondam a transparência e satisfação da comunidade interna e externa.

Ações Implementadas

Continuar o trabalho realizado e trazer novos diálogos para o fortalecimento do planejamento e a avaliação na IES.

O trabalho tem sido contínuo, com a interação de todos, considerando fator importante a participação de todos no planejamento e execução das metas.

3.2. Eixo 02: Desenvolvimento Institucional

3.2.1 Dimensão 01: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Nesse eixo, a pergunta foi direcionada para a importância do Plano de Desenvolvimento Institucional e conhecimento da missão. A intenção da pergunta é saber o quanto os avaliados se interessam pela leitura do PDI e a sua importância para o desenvolvimento dos cursos.

O PDI foi atualizado devido seu vencimento em 2015 e foi construído com a participação dos representantes da CPA assim o atual PDI 2016/2020 traz no seu bojo novas propostas de Cursos, e novas metas a serem cumpridas e está sendo feita a divulgação no meio acadêmico.

Potencialidades

Todas as amostras por segmento, a saber, Docente, Discente, e Administrativo, afirmam que a IES está cumprindo com a sua Missão e reconhecem a existência do PDI e a importância para o desenvolvimento do curso.

Continuamos contando com a participação e atuação dos docentes e Discentes, após a construção do mesmo por parte de todos os membros integrantes de cada segmento, passa ser a divulgação do PDI, bem como a importância do mesmo para os avanços e sucesso da IES.



Fragilidades

Missão, detectado que 4% dos entrevistados discentes opinaram por insatisfatório, assim é necessário investigar o motivo da insatisfação dos acadêmicos. Quanto à missão da faculdade, há um entendimento que essa está cumprindo com o seu papel, não somente de oferecer Ensino, mas de se fazer presente na sociedade local e regional.

A insatisfação detectada em parte já foi sanada a considerar os investimentos que estão ocorrendo em todos os setores. Mas a atenção é constante para que não passe despercebido a insatisfações e os pontos que as causam e porque da mesma.

Quanto o PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - PDI, foi perguntado se você percebe as proposta e ações previstas neste documento, estão sendo realizadas no cotidiano da instituição de que forma. Este item corresponde um índice de 4,5% que afirmaram ser insatisfatório e 3,5% sem condição de responder entre os discentes. Entre o administrativo também se verificou um índice de 20% que disseram sem condição de responder.

Em trabalho realizado, em conjunto Coordenação e o corpo Docente, detectou-se que a insatisfação, se dava ou se dá devido à incompreensão das propostas contida no documento. Fez-se e se faz necessário, mediante os ingressos maiores esclarecimentos quanto ao documento e seu conteúdo.

Análise

O passo mais efetivo para mudar a fragilidade acima citada é garantia de acesso ao PDI e abertura de espaços para debates, diálogos e esclarecimentos sobre a Missão da IES.

Está se garantindo total liberdade de busca para conhecimento e esclarecimento em relação ao PDI, sua importância e a necessidade do conhecimento da Comunidade Acadêmica em relação ao mesmo.

Ações Implementadas



Relatório de Autoavaliação 2017/2018

A fim de dirimir essa fragilidade, tomou-se o cuidado de promover, estimular a divulgação PDI impresso na biblioteca, e também disponível no site da IES, assim como colocar em prática momentos diversos (reuniões, assembleias, nos meios de comunicação da IES e de diálogo informal) no sentido de promover o conhecimento dele e eliminar as brechas existentes quanto ao seu teor.

As disciplinas que envolvem Legislação estão servindo de arcabouço para dirimir dúvida e divulgar as normas contidas no PDI.

Em 2017 foram realizadas reuniões com todos os segmentos da comunidade acadêmica (Docentes, Discente e Administrativo) para que todos tenham acesso e conhecimento sobre o teor contido no PDI da IES.

3.2.2 Dimensão 03: Responsabilidade Social da Instituição

Nesse Eixo priorizaram-se as atividades que são realizadas, todos os anos, pela faculdade, envolvendo acadêmicos, professores, administrativos em prol a sociedade. Nesse sentido a pergunta foi direcionada como a pessoa avalia as atividades e projetos de responsabilidade social desenvolvidos pela IES, especialmente no que se refere à sua contribuição social, ao desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, da Memória cultura, da produção artística e do patrimônio cultural:

Potencialidades

Todas as amostras por segmento, a saber, Docente, Discente, Coordenação e Técnico Administrativo, reconhecem as atividades de Responsabilidade Social, obtendo um alto nível de satisfação.

Fragilidades

Percebe-se que as amostras dos discentes apresentam conhecimento das Atividades de Responsabilidade Social, mas apresentam um grau de 3,7% como insatisfatório e 1,5% sem condição de responder. Também ao perguntado para o corpo docente sobre as atividades de responsabilidade social da IES, obteve um índice de 5% de insatisfação.

Análise

O passo mais efetivo para mudar a fragilidade acima citada é a sensibilização e discussão das ações de responsabilidade social da IES. A instituição vem



Relatório de Autoavaliação 2017/2018

contribuindo para o ingresso de profissionais qualificados no mercado de trabalho nas áreas profissionais comprovadamente carente, a inclusão social via qualificação profissional.

A instituição dispõe transporte gratuito para todos os acadêmicos e vem investindo sempre adquirindo novos ônibus e parcerias para atendimento da demanda.

A instituição é cadastrado junto ao FIES - Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior, ao FAAI Financiamento própria da instituição e dispendo de convênios com órgão públicos, associações comerciais e empresariais.

A inclusão dos portadores de necessidades especiais a IES possui estrutura apropriada, dotadas de rampas e áreas de circulação amplas, pisos antiderrapantes, sanitários adaptados e elevadores.

Ações Implementadas

Elaborou-se um cronograma de projetos sociais, com sua consequente apresentação a todos os segmentos, em oportunidades diversas, de modo formal e informal, ou seja, com formação de equipes para participarem de todos os projetos, reuniões para esclarecimentos, elaboração de comunicados internos e diálogo constante acerca dessa prática, com conscientização da responsabilidade social por todos da IES.

Apresentamos ações realizadas pela faculdade juntamente com comunidade acadêmica e atividades comunitárias em 2016:

- Outubro Rosa (Docentes e Acadêmicos);
- Palestras de conscientização Câncer de Mama;
- Novembro Azul (Docentes e Acadêmicos);
- ENOMAC- Encontro Matogrossense de Administração e Contabilidade sob a coordenação do curso de Administração e Ciências Contábeis compalestraem comemoração do Dia do Administrador e o Dia do Contabilistas, na ocasião o evento foi realizado na Casa de Evento Sol & Lua e contou com a participação de todos os acadêmicos do curso de Administração e Contábeis, houve várias palestras com profissionais de psicologia , palestra sobre Voto Consciente e também houve palestra com o presidente do Sindicato dos Garimpeiros de



Relatório de Autoavaliação 2017/2018

Peixoto de Azevedo falando sobre a importância de uma cooperativa na região, logo após os acadêmicos foram sorteados com livros;

- Conscientização contra o Suicídio trabalho realizada pelos acadêmicos do Curso de Psicologia com a participação de Professores, funcionários, Direção, Coordenação e Discentes.
- Festa Junina é uma iniciativa da Comunidade Acadêmicas e total apoio da Direção Geral da IES, o evento contou com participação de toda a comunidade e região, pois houve um concurso de dança de quadrilha com premiação para a melhor quadrilha e também a melhor barraca;
- A Copa UNIFLOR iniciativa dos acadêmicos sob a Coordenação do Coordenador do curso de Ciências Contábeis e a participação dos demais Coordenadores, professores e apoio da Direção Acadêmica e Direção financeiro da IES. Este evento foi aberto ao público, contando com a participação da Imprensa local e regional na divulgação. Realizado em conjunto com a comunidade de Garantã com alto índice de participação do público local.
- ENBRA 2016 Encontro Brasileiro de Administração. A coordenação do curso de Administração organizou e levou uma caravana de acadêmicos para participar do ENBRA 2016 que ocorreu no centro de eventos pantanal no município de Cuiabá e a IES colaborou com o transporte gratuito. A mobilização foi intensa que a nossa caravana ganhou o prêmio de Maior Caravana do estado e o prêmio foi entregue através de um troféu para a IES.
- A IES tem compromisso com o transporte gratuito dos acadêmicos, possibilitando que estes estudem sem gasto com o transporte, a cada semestre os investimentos com a compra de novos ônibus para o transporte gratuito dos acadêmicos.

Apresentamos realizadas na instituição juntamente com comunidade acadêmica e atividades comunitárias em 2017:

- VI ENOMAC- Encontro Matogrossense de Administração e Contabilidade sob a coordenação do curso de Administração e



Relatório de Autoavaliação 2017/2018

Ciências Contábeis com palestra em comemoração do Dia do Administrador e o Dia do Contabilistas.

- Conscientização contra o Suicídio trabalho realizada pelos acadêmicos do Curso de Psicologia com a participação de Professores, funcionários, Direção, Coordenação e Discentes
- A III Copa UNIFLOR iniciativa dos acadêmicos sob a Coordenação do Coordenador do curso de Ciências Contábeis Pablo Oliveira de Souza
- Natal Doce do curso de Administração
- Projeto " Eu cuido de você & você cuida de Mim " Amigo Secreto com Crianças da Escola Municipal Vida Nova II no curso de Enfermagem
- Mostra " Orgulho de Ser Quem Somos" do curso de Pedagogia
- Campanha da Responsabilidade Social pela ABMES.
- Projeto de Revitalização do Retorno da Avenida Guarantã.
- Chá das Mulheres Elegantes na Aceg pelo curso de Enfermagem.
- Campanha Cabide Solidário pelo curso de Enfermagem.
- Projeto Plante Uma Árvore pelo curso de Tecnologia em Agronegócio.
- Projeto " Reciclando com a Maquete do curso de Arquitetura e Urbanismo
- Projeto "Nós Por Eles" do curso de Pedagogia.
- Projeto Coletivo para orientar jovens e adultos sobre o uso racional de medicamentos e descarte adequado dos mesmo do curso de Farmácia.
- Aferição de pressão arterial e teste de glicemia gratuito no curso de Farmácia.
- Projeto de Incentivo à Leitura " Adote um Livro" do curso de Pedagogia
- Campanha Novembro Azul da les.
- Projeto " Prevenção e Cuidado" na creche Municipal Lucy Agnes Gallo pelo curso de Enfermagem.
- 1º Encontro Ubuntu - Exposição das contribuições culturais dos afrodescendentes na vida cotidiana dos brasileiros do curso de Pedagogia.
- Campanha Outubro Rosa



Relatório de Autoavaliação 2017/2018

- Campanha de Recolhimento de Lixo Eletrônico promovido pelo curso de Gestão de Sistemas de Informação.
- Projeto Tarde com a melhor idade na Associação Lar do Idoso Amor e Fraternidade pelos acadêmicos do curso de Psicologia.
- Projeto Socorristas em Ação pelo curso de Enfermagem.
- Projeto Cuidar é Viver no Lar dos Idosos de Guarantã do Norte pelo curso de Ciências Contábeis.
- Projeto Tarde de Alegria pelo curso de Psicologia.
- Projeto Colorindo a Alma na APAE de Peixoto de Azevedo-MT pelo curso de Psicologia.
- Campanha doação de kit higiênicos para Lar dos Idosos de Guarantã, pelos acadêmicos de Letras.
- Campanha Dia da Árvore pelos acadêmicos de Administração
- Campanha de Responsabilidade Social, acadêmicos do curso de Ciências Contábeis plantam árvores em área de garimpo.
- Campanha Hepatite Zero parceria da ies com secretaria da saúde de Guarantã do Norte.
- Projeto Varal de Leitura promovido pela turma do curso de Administração
- Exposição Oficina de Brinquedos pelo curso de Pedagogia.
- Campanha Adoce um Sorriso pelo curso de Farmácia.
- Homenagem Dia das Mães pelo curso de Enfermagem.
- Comemoração do Dia do Índio pela instituição.
- Campanha Mulher Saudável pelo Hospital Jardim Vitória e FCSGN.
- Dia Internacional da Mulher pela instituição.

No decorrer de 2017 todos os curso da instituição foram engajados a promover vários projetos de responsabilidade social para a comunidade interna e externa, neste quesito a instituição sempre tem promovido o seu papel de responsabilidade social na região onde atua.



3.3 Eixos 03: Políticas Acadêmicas

3.3.1 Dimensão 02: Políticas para o Ensino, a pesquisa e a extensão.

Potencialidades

Todas as amostras por segmentos, a saber, Docente, Discente, e Administrativas, apresentam respostas consideráveis sobre as Pós Graduação; a pesquisa, cursos de extensão, ensino e desempenho dos profissionais.

Fragilidades

Dificuldade na integração entre a pesquisa de graduação e pós-graduação e o trabalho, também entender melhor as políticas de pós-graduação proposta pela IES. Assim como as políticas de extensão promovidas pela faculdade,

Análise

Mesmo obtendo um percentual de 80% entre 3 e 4 nas respostas obtidas nesse eixo, é preciso empreender, discutir e trabalhar a integração da pesquisa com os acadêmicos da graduação e pós-graduação, assim como as políticas de atendimento, de pós-graduação, extensão e ensino.

Ações Implementadas

Diversas ações são adotadas a fim de diminuir, senão eliminar, essa fragilidade. De forma detalhada, tem havido maior atenção à avaliação inicial dos discentes, com permanente atenção às dificuldades que eles apresentam e, nesse caso, encaminhamento para o nivelamento, o qual é um processo contínuo e com acompanhamento de todos os docentes e coordenação. Também buscar através dos meios de comunicação da IES e também em assembleias e reuniões a divulgação das políticas de atendimento, extensão, pós-graduação e ensino.

Programas de extensão oferecidos pela instituição:

Projeto de Nivelamento
Visitas técnicas
Projeto ENOMAC - Encontro Matogrosense de Administradores e Contadores.
Projeto de Incentivo à Leitura
Projeto Dia das crianças em Matupá
Projeto Circuito Rosa
Curso Nota Fiscal Eletrônica



Curso Excell Básico
Curso Educação Inclusiva
Curso Relações Interpessoais
Cursos de Nivelamento em Matemática
Curso de Nivelamento em Informática
Curso de Nivelamento em Língua Portuguesa
Curso Educação Inclusiva para Pessoas com Surdez
Curso Preparatório para Concurso do Estado de Mato Grosso
Curso Processo da Histeria em Pessoas e a Coletiva
Curso Libras Profissional
Curso Libras
Curso Importância do Aleitamento Materno
Curso A alfabetização no processo educacional brasileiro.
Curso A importância da nanotecnologia para o farmacêutico.
Curso Declaração de Imposto de Renda 2017.
Curso Manejo de Dejetos Domésticos
Curso Auto CAD Básico
Curso Básico de Lógica de Programação
Curso Básico Matemática Financeira e Calculadora HP 12C
Curso Estresse, respiração e corpo
Curso Jogos na Alfabetização Matemática
Curso Educação Escolar Indígena
Curso Brinquedos e Brincadeiras de Creches
Curso A Escola Comum Inclusiva
Curso Educação Inclusiva para Pessoas com Surdez
Curso Currículo Lattes Básico

3.3.2 Dimensão 04: Comunicação com a sociedade

Potencialidades

De modo geral obteve um alto índice de satisfação, onde a maioria concorda que a IES se faz presente nos eventos, contribui para a participação de acadêmicos e não acadêmicos em eventos. Sobre a comunicação interna afere-se uma porcentagem superior de 50% de satisfação entre os pesquisados. O atendimento entre os setores da IES (Biblioteca, secretaria e coordenação) também teve um índice grande de satisfação.

Todas as amostras por segmento, a saber, Docente, Discente, Coordenação e Técnico Administrativo, apresentam resposta muito boa quanto à avaliação da forma de comunicação interna da IES na divulgação dos seus programas e atividades, tendo em vista que o atributo foi positivo.

Fragilidades



Relatório de Autoavaliação 2017/2018

Percebe-se que há um descontentamento pequeno em relação aos discente e docente, quanto ao atendimento, também verificado a necessidade de melhorar a comunicação interna, assim como a divulgação da IES estar presentes em vários eventos da região.

Análise

Melhorar nos quesitos, comunicação e atendimento para obter um resultado 100% satisfatório. Cliente em potencial.

Ações Implementadas

Cursos de Formação continuada para que passam repensar e aprimorar os conhecimentos adquiridos na gestão do atendimento e no trabalho interno da IES, promover maior divulgação dos eventos da IES assim como aprimorar a comunicação com outros meios de comunicação, objetivando chegar a todos a comunicação/informação.

O programa de Pós-graduação está em franco avanço. Contando sempre com a média de quatro a cinco turmas frequentes. Outro fator que merece destaque foi cursos ofertados pela IES com participação da comunidade externa e número elevado de participantes egressos. Foram ofertados Cursos de LIBRAS, preparatórios para concurso e outros. Os resultados estão repercutindo nas escolas da região e depoimentos de participantes sobre a importância dos mesmos.

A IES disponibiliza cursos de Extensão através da Plataforma, possibilitando o alcance dos que precisam se atualizar e não conseguem locomover-se até a Instituição.

Em relação a novos cursos de graduação, após a pesquisa realizada, o desejo da comunidade externa é que os próximos cursos a serem implantados de acordo com a tabulação dos dados da pesquisa ficaram assim a escala de desejo: Direito; Fisioterapia; Medicina Veterinária; Agronomia e Odontologia.

A instituição disponibiliza à toda a comunidade acadêmica o acesso facilitado do contato dos alunos com os docentes e coordenadores de curso para dúvidas, sugestões ou críticas através do portal da instituição. No mesmo portal, os acadêmicos podem acessar suas notas e controle de frequências, e também pode acessar o biblioteca e realizar reservas online.



Relatório de Autoavaliação 2017/2018

Os docentes também tem acesso ao porta e possibilita o contato entre o mesmo e discentes mesmo fora do horário de aula e do ambiente da ies. Os docentes tem acesso aos diários para que possam inserir as notas e presenças dos acadêmicos a qualquer hora do dia.

A Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do norte disponibiliza o PADI - Programa de Atendimento ao Discente, com o objetivo de oferecer orientação psicopedagógica à elas. O PADI tem a finalidade de orientar o aluno em suas questões pessoais, afetivo-emocionais, acadêmicas, profissionais.

A propaganda institucional sistematizada através de vídeos, folders, outdoor, rádios é outra forma de comunicação com a sociedade.

A interação entre diretoria, coordenadores de curso, docentes, discentes e pessoal administrativo é muito efetiva, através de reuniões que possibilitam envolvidos discutirem informações necessárias à tomada de decisão tornando o processo de comunicação mais eficiente.

3.3.3 Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente

Potencialidades

Todas as amostras por segmento, a saber, Docente, Discente, Coordenação e Técnico Administrativo, apresentam respostas satisfatórias nos quesitos atendimento ao discente, docente e administrativo.

Fragilidades

Quanto ao atendimento do **PADI** – Programa de Atendimento ao discente notou-se que apenas por parte discente ouve uma insatisfação de 5,2% e diz sem condição de responder 4,0%, mesmo considerando uma porcentagem pequena é apontado como fragilidade. Ainda perguntado sobre a compreensão das **políticas de atendimento** (calendário, rotinas administrativas, sistema de avaliação, horários...) obteve-se o resultado de 4,7% de insatisfação e 1,5% sem condição de responder. Também se verificou apenas por parte discente um descontentamento em 2,7% sobre o conhecimento das políticas de financiamento estudantil **FIES e FAAI**, onde 0,7% afirmaram sem condição de responder. Quando perguntado sobre o acesso e permanência dos estudantes na IES, também tivemos um pequeno



Relatório de Autoavaliação 2017/2018

porcentual de insatisfação 1,7% e sem condição de responder de 15,5% por parte dos discentes.

Análise

Em todas as abordagens referidas acima, ficou claro que é necessário uma ação diretiva para a clientela discente, mesmo com um baixo número de insatisfação e sem condição de responder, as fragilidades apontadas quanto, o conhecimento das políticas estudantis FIES, FAAI, PADI, Políticas de atendimento, os mesmos demonstraram que é necessário empenho para atingir um resultado 100% satisfatório.

Ações Implementadas

Cursos de Formação continuada para os técnicos administrativos para que possam aprimorar os conhecimentos adquiridos na gestão do atendimento e no trabalho interno da IES. Criação de estratégias para divulgação dos PADI, FIES, FAAI, a apresentação das Políticas estudantis em assembleias, reuniões e meio de comunicação da IES.

A IES visando o aprimoramento no atendimento aos Acadêmicos, tem tornado o PADI meio de solução para as defasagens providas de alunos mais idosos que há muito haviam deixado os bancos escolares. Aprimorou-se o atendimento aos Índios. Atualmente a Instituição de Ensino atende a setenta Indígenas oriundos de várias etnias. Necessitando de intervenção do PADI visando oportunizar o entendimento aos conteúdos e a comunicação em geral. A IES busca atender as necessidades de todos, na medida em que vão surgindo às solicitações.

3.4 Eixos 04: Políticas de Gestão

3.4.1 Dimensão 05: Políticas de Pessoal

Potencialidade

A amostra do segmento Docente apresenta um bom padrão de satisfação e conhecimento a respeito do plano de carreira da IES.

Fragilidades



Relatório de Autoavaliação 2017/2018

Ainda apresentou uma parcela revelando não ter conhecimento da implantação do plano de carreira.

Análise

Divulgação do plano de carreira entre os docentes e técnico administrativo.

Ações Implementadas

Garantir, divulgação maior do plano de carreira Docente e Técnico Administrativo e adequada implementação do mesmo. As ações em questão fazem parte de uma das mais importantes áreas, tendo em vista a constante busca pela valorização e melhoria da qualidade de vida de todos os envolvidos, a qual passa pela área laboral, sobretudo importante para os profissionais da instituição, a qual prima pela melhoria do desempenho pelo aumento do grau de satisfação de cada envolvido.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Potencialidades

A amostra do segmento gestores apresenta um muito bom padrão de satisfação, quando da contemplação sobre as discussões e respeito da organização e gestão da IES.

Fragilidades

Estimular ainda mais a importância da participação de cada segmento nos órgãos representativos da IES. Quando perguntado sobre a contribuição de cada setor quanto ao atendimento de alguma demanda, notou-se um percentual pequeno de insatisfação, no atendimento da demanda, nos setores biblioteca, secretaria, corpo docente, coordenação e direção.

Análise

É preciso que todos tenham a consciência da importância da participação nos colegiados, assim como sua eleição pelos seus pares. Também é necessário um melhor resultado no atendimento das demandas, por todos os setores.



Ações Implementadas

Para efetivar a busca de solução, desenvolveram-se a rotina da divulgação das reuniões, convocações constantes, com sensibilização acerca da necessidade e vantagens de participação nas mesmas, com maior envolvimento dos segmentos da IES nas reuniões decisórias. Assim como cursos de formação continuada para capacitação e sensibilização de todos os gestores da IES.

Neste eixo a IES atendendo os resultados das pesquisas anteriores, intensificou as formas de divulgação dos acontecimentos interno, a fim de que todos estejam informados dos fatos. Criou-se fonte de comunicação como WhatsApp ferramenta que encurta as distâncias. O site da IES está sempre atualizado bem como a divulgação dos eventos através Face book. Além de revistas e informativos produzidos pelo Departamento de Comunicação da IES.

Quanto à participação dos profissionais nas reuniões, com a autorização de novos cursos teve um numero ainda maior de docentes, ocorrendo a competição saudável e a necessidade de estarem se informando quanto aos acontecimentos interno da IES.

A gestão da Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte está alicerçada em projetos bem elaborados com recursos humanos treinados e alocados corretamente com mecanismos ágeis em todos os setores, principalmente a existência de uma consciência de todos dos objetivos e metas que a IES pretende alcançar.

A qualificação do corpo docente e técnico-administrativo é sempre incentivada, perseguido um sistema de comunicação interna e externa eficiente, possibilitando que as ações sejam pautadas pela transparência; realizando avaliações sistemáticas, possibilitando a identificação de problemas e subsidiando as tomas de decisões.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Potencialidades

A amostra do segmento gestores apresenta um bom grau de satisfação quanto aos investimentos feitos pela IES, com o aumento de novos cursos (aguardados) e construção de um novo pavilhão com salas, laboratórios, salas dos professores, mobília, auditório, praça de alimentação.



Fragilidades

Considerando que ocorreu a construção de pavilhão novo e nem todas as turmas foram contempladas com salas novas, ocorrerem às decepções, de verem os colegas em ambiente mais confortável.

Análise

Conscientizá-los que o processo de reconstrução da IES irá continuar e que futuramente todos estarão em salas novas.

Ações Implementadas

Apresentação por parte da equipe administrativa, dos Projetos a serem implementados em prol dos alunos.

Quanto ao financeiro, a IES tem demonstrado alto controle. Não há atraso nos salários, priorizam-se os acadêmicos, não há restrições em relação aos inadimplentes, sempre se negocia, não é cerceado direito, ou seja, ninguém fica sem fazer provas. As melhorias são constantes, como a construção de um novo pavilhão no final de 2016 visando atender a demanda dos novos cursos expansão de áreas de circulação, escadarias de acordo com as normas do CREA e atendendo as demandas de acessibilidades.

3.5-Eixo 05: Infraestrutura Física

Dimensão 07: Infraestrutura

Nesse quesito foi perguntada para a comunidade acadêmica sua satisfação

Quanto à estrutura física para o seu curso e atividade, obtiveram-se os seguintes resultados, discriminados logo abaixo.

Potencialidades

As amostras por segmento, a saber, Docente, Discente e Administrativo, apresentam respostas consideráveis quanto a satisfação das instalações de laboratórios de Informática, construções realizadas, aquisição de novos equipamentos, como ar condicionados, disponibilidade de computadores na Biblioteca, aquisição de acervo bibliográfico visando a implantação do Curso de



Relatório de Autoavaliação 2017/2018

Gestão de Sistema de Informação. Construção de espaço amplo e instalações de praça de alimentação, com excelência no atendimento. A construção como um todo, com piso superior, banheiros e o encaminhamentos de laboratórios, para a implantação de novos cursos, contribuem para o interesse de novos alunos.

Fragilidades

Por parte dos acadêmicos em relação à questão da estrutura física e bibliografia.

Análise

Considerando que ocorreu a construção de pavilhão novo e nem todas as turmas foram contempladas com salas novas, ocorrerem às decepções, de verem os colegas em ambiente mais confortável.

Ações Implementadas

Divulgar as implementações ocorridas e os planejamentos para a continuidade da construção, bem como, a divulgação do acervo bibliográfico que já está disponível no site da IES, para acesso de todos.

Este Eixo foi o maior contemplado no decorrer do ano de 2016. Foram construídas doze (12) salas de aulas, todas equipadas com carteiras universitárias, dois ar condicionado em cada sala, quadro ante reflexo, disponibilidade de tomadas para computadores e outros. Novos espaços para as Coordenações devidamente mobiliadas e acesso à internet. Foram adquiridos dois terrenos destinados ao Estacionamento. A fachada frontal, que também é estacionamento ganhou cobertura de acrílico favorecendo o embarque e desembarque dos acadêmicos no período chuvoso. Construíram-se mais duas rampas de acesso todas com piso anti-derrapante e corrimão de Aço Inox. A escadaria que acesso ao piso superior está devidamente equipado com corrimão, também em aço inox, bem como plataforma intermediária, ocorreu à pintura interna e externa de toda a IES. A sala dos professores foi ampliada para atender a demanda do acréscimo do número de profissionais. A secretaria recebeu mobílias e arquivos compatíveis com as matrículas que gradativamente está aumentando a cada semestre. Os jardins internos (Inverno) foram revitalizados e aumentados de acordo com a expansão dos novos pavimentos. Melhoramento na Plataforma que gere todo o processo



Relatório de Autoavaliação2017/2018

educacional da Faculdade. Disponibilidade links da Biblioteca, possibilitando consulta online e reservas pela internet. Foram adquiridos oito (08) ônibus leitos, com poltronas reclináveis, proporcionando aos acadêmicos que moram nos municípios circunvizinhos comodidade no ir e vir para os estudos.

Para o ano de 2017, estão sendo planejados a construção do novo pavilhão de salas para que possamos atender a demanda do aumento de números de alunos, pois a ies está com turmas iniciais do curso de Psicologia, Enfermagem, Farmácia, Arquitetura e Urbanismos, Agronegócios, Gestão de Sistemas de Informação. De acordo com o diretor financeiro o projeto de salas novas estão sendo executados para o início em dezembro de 2017 e término para o início das aulas de 2018.



4. Considerações Finais

A avaliação Institucional na Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte, não se restringe apenas no cumprimento da exigência legal, mas é entendida e percebida como uma busca contínua de excelência na qualidade do ensino, do aperfeiçoamento constante do planejamento, da gestão e do fortalecimento dos compromissos sociais, da democratização e da transparência nas práticas da instituição.

O relatório de avaliação deve ser compreendido como um instrumento a serviço do planejamento e do desenvolvimento institucional da FCSGN, a partir desse relatório em que destacou sua essência, obteve-se uma visão global do processo e dos resultados. Estão sendo extraídas informações valiosas para se alcançar os objetivos da avaliação que é a melhora da FCSGN. Estão sendo examinadas alternativas para a interpretação dos resultados da pesquisa e sua transformação em subsídios para a tomada de decisões e a formulação de ações adequadas às diferentes situações. Por outra lado, esse processo não se resume a avaliação quantitativa, onde são apresentados os resultados tabulados e estatísticas, consiste essencialmente na atribuição de significado e emissão de juízos de valor sobre a práxis desenvolvida pela FCSGN.

Os resultados distintos estão sendo sempre examinados e sendo discutidos com a comunidade acadêmica para interpretá-los adequadamente, à luz do conhecimento sobre educação superior, buscando os fatores e causas dos pontos fracos e pontos fortes.

A pesquisa aplicada na FCGN, detectou pontos a serem melhorados e ações estão sendo implementadas neste sentido. Contribuiu para identificar as potencialidades e fragilidades que estão sendo exauridas ao máximo com objetivo de melhorar os serviços prestado em favor da sociedade.

Esse mesmo processo de avaliação, é realizado com isenção de opiniões e segue o modelo tradicional de toda avaliação, permitindo a todos uma análise crítica de sua atuação a contribuição para a melhoria da educação oferecida pela FCGN. Ao finalizar um ciclo avaliativo toda a comunidade acadêmica tem acesso e recebe o resultado da avaliação.



Relatório de Autoavaliação 2017/2018

Espera-se contribuir de forma efetiva o desenvolvimento da avaliação e gestão institucionais preocupadas com a formação de profissionais habilitados e competentes e ao mesmo tempo, éticos, críticos, responsáveis socialmente e participantes das alterações necessárias à sociedade em que vive.